

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome [MARIA GIOVANNA FACCHI]
Indirizzo [V. San Benedetto 13/A CREMOSANO- CR]
Telefono 0373250855 cell. 3207677395
Fax 0373251168
E-mail facchi@sinergiesnc.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita [05-05-1959]

ESPERIENZA LAVORATIVA

DESCRIZIONE SINTETICA

Maria Giovanna Facchi, psicologa, consulente di direzione e di formazione, collabora con Aziende pubbliche, private e organizzazioni no profit per le quali cura progetti di consulenza e formazione nell'area del management delle Risorse Umane, del cambiamento organizzativo e dello sviluppo delle life skill.

Si è occupata di diagnosi e progettazione organizzativa di servizi secondo una logica di CRM (customer relationship management) e ha svolto attività di consulenza e formazione nell'area della valutazione e riabilitazione psico-sociale , formazione, accompagnamento professionale delle fasce deboli del mercato del lavoro (disagio psichico, disagio sociale,handicap). Ha partecipato, in qualità di responsabile scientifico e coordinatore del gruppo di ricerca, alla prima sperimentazione lombarda di Bilancio di Competenze nel sistema della formazione professionale regionale.

Ha collaborato con importanti società di consulenza e formazione a livello nazionale.

In ambito sanitario ha progettato e realizzato numerosi interventi di formazione per lo sviluppo di competenze dell'area "OBIETTIVI DI SISTEMA" (socializzazione organizzativa neoassunti, valutazione e sviluppo HR, privacy e consenso informato, supporto alla riorganizzazione e umanizzazione servizi),e dell'area "OBIETTIVI DI PROCESSO COMUNICATIVO-RELAZIONALI (ha particolarmente approfondito modelli di gestione delle emozioni e resilienza e di sviluppo di capacità cooperative nelle equipe di salute mentale,di riabilitazione alcolologica e psichiatrica e della medicina penitenziaria)

E' partner senior di Sinergie, società di consulenza e formazione di cui è socio

fondatore dal 2000, partecipa a network professionali e tecnico scientifici ed aderisce a:

- **Associazione Italiana Formatori (AIF).**
- **Associazione Italiana Comunicazione Pubblica e Istituzionale.**
- **Società Italiana di Psicologia del lavoro e dell'organizzazione (SIPLO)**
- **E' iscritta all'Ordine professionale degli Psicologi della Regione Lombardia**

DESCRIZIONE ANALITICA

ATTIVITA FORMATIVA DI CUI HA CURATO ANALISI DEL FABBISOGNO
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE

2013

AUSL Piacenza Medicina Penitenziaria

- Gestire le relazioni in carcere: percorso di sviluppo delle competenze comunicativo relazionali
- Gestire le relazioni in carcere: percorso di sviluppo delle competenze comunicativo relazionali: **la gestione delle emozioni**
- Gestire le relazioni in carcere: percorso di sviluppo delle competenze comunicativo relazionali: **il teamwork e la gestione dei conflitti**

A.O. Treviglio Dipartimento Salute Mentale

Progettare un polo territoriale per la salute mentale: tra organizzazione e cooperazione

A.O. Treviglio- Dipartimento Salute Mentale UOP 14

Il lavoro di rete nella presa in carico dell'adolescente

A.O. Treviglio- Dipartimento Salute Mentale UOP 17

Il lavoro in rete nella presa in carico dell'adolescente: dalla condivisione del metodo allo sviluppo di buone prassi

A.O. Cremona – Dipartimento di salute mentale

Il lavoro di equipe: una leva strategica per creare valore.

A.O. Crema- Dipartimento Chirurgico

Sviluppare competenze collaborative per migliorare performance e benessere

Ausl Piacenza – Servizio Formazione

- Le competenze comunicative per un'efficace gestione delle relazioni con pazienti e familiari. Percorso base per personale medico
- Le competenze comunicative per una efficace gestione delle relazioni con pazienti e familiari. Formazione di 2° livello per il personale medico

A.O. Gallarate

- Ruolo e competenze del coordinatore nella valutazione e sviluppo dei collaboratori
- Percorso a supporto dello sviluppo qualitativo del sistema di valutazione aziendale: l'help desk dei valutatori
- La cura di sé e gestione delle emozioni, fattori di resilienza degli operatori (progettazione intervento rivolto operatori dei reparti ad elevato impatto emotivo)

A.O. Cremona – Servizio formazione

- Il referente di formazione : ruolo e competenze
- La formazione sul campo

A.O. Treviglio – Servizio formazione

Il tutor dei gruppi di miglioramento: ruolo e competenze

A.O. Lodi - U.O. Pediatria

PROGETTO DI RICERCA-INTERVENTO E ACCOMPAGNAMENTO FORMATIVO

Una pediatria che cresce: percorso di miglioramento e sviluppo organizzativo-relazionale. Supporto alla certificazione SIP/ABIO/Joint Commission International. (In corso)

2012

A.O. Treviglio Dipartimento Salute Mentale

Il lavoro di rete nella presa in carico degli adolescenti

A.O. Treviglio- Centro Psico sociale UOP 17

Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia dell'equipe.

A.O. Cremona Dipartimento di Salute Mentale – servizi riabilitativi

Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia e benessere dell'equipe.

Ausl Piacenza

- Le competenze comunicative per una efficace gestione delle relazioni con pazienti e familiari. Formazione di base per il personale medico
- Le competenze comunicative per una efficace gestione di pazienti e familiari. 2° livello Formazione per il personale medico

Ospedale di Rivolta d'Adda – Unita Operativa di alcologia

Strumenti per l'equipe in evoluzione

ASL Lodi – medicina preventiva delle comunità

Imparare a litigare: competenze per una gestione positiva dei conflitti.

A.O. Gallarate

Lo sviluppo delle competenze manageriali dei coordinatori

A.O. Cremona

Lo sviluppo del servizio formazione aziendale: percorso di riorganizzazione e sviluppo di competenze

A.O. Cremona - Pronto Soccorso

Progettare un pronto soccorso di qualità: percorso di miglioramento organizzativo- relazionale. Attività formativa di base e cantieri di approfondimento monografico : accoglienza e gestione dell'attesa; la gestione delle emozioni in situazioni relazionali critiche; il paziente straniero in ps; il benessere degli operatori; la gestione delle relazioni aggressive

AVIS Provinciale di Cremona – seminario Cesura

Organizzazione del seminario e relazione sul tema “giovani e donazione, aspetti psicosociali”

AVIS sezione di Crema

- Attività di ricerca e formazione. Indagine rivolta agli studenti delle scuole superiori in merito alla percezione e conoscenza del dono del sangue .
- Cura della campagna comunicativa per i 75° anniversario

- 2011**
- A.O. Cremona - SITRA (Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo)**
Percorso di sviluppo delle competenze manageriali dei coordinatori di U.O. e di Dipartimento.
- A.O. Cremona - Dipartimento di Salute Mentale**
Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia dell'equipe.
Formazione per infermieri e OSS
- A.O. Treviglio - Centro Psico sociale UOP 14- Ufficio di Piano**
Sviluppare sinergie e capacità di collaborazione tra servizi. Percorso di sviluppo delle competenze collaborative tra servizi del territorio e servizi psichiatrici dell'Azienda Ospedaliera
- Centro Psico sociale UOP 14 A.O. Treviglio**
Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia dell'equipe.
Formazione per medici, infermieri e OSS
- A. O. Lodi - U.O. RAM (Rapida Accettazione Medica)**
Percorso formativo per lo sviluppo di competenze cooperative intra ed inter Unità Operative
- ASL Lodi . medicina preventiva di comunità**
Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia dell'equipe.
- A.O. Cremona (Presidio Oglio Po') U.O. Medicina**
Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di efficacia dell'equipe.
Formazione per medici, infermieri e OSS
- A.O. Crema – SITRA (Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo Az.le)**
Percorso di sviluppo organizzativo e delle competenze del SITRA. Attività di consulenza e formazione

- 2010**
- AUSL Piacenza**
- Il consenso informato: una svolta nell'etica medica
Formazione per i dirigenti medici sui risvolti etici, deontologici e relazionali per la gestione di un corretto processo di consenso informato
 - Le competenze comunicative per una efficace gestione di pazienti e familiari. Formazione per il personale medico

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - U.O. Radiologia

Formazione medici e infermieri sul consenso informato. Revisione note informative e monitoraggio del processo

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - Dipartimento Materno Infantile

Formazione medici e infermieri sul consenso informato. Revisione note informative e monitoraggio del processo

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - Dipartimento Chirurgico

L'etica della quotidianità nella professione infermieristica. Formazione per il personale infermieristico sui risvolti etici e deontologici della professione

Azienda Ospedaliera di Chiari

Accogliere l'utente: le competenze comunicativo relazionali del personale di front office

Azienda Ospedaliera di Lodi

Comunicare con l'utente: la gestione positiva delle relazioni con il cittadino.
Formazione personale di front office

2009

Azienda Ospedaliera di Gallarate - U.O. Pediatria

Formazione personale infermieristico e medico sugli aspetti organizzativi e comunicativi dell'approccio multiculturale in reparto

Ausl Piacenza

Le competenze comunicative per una efficace gestione di pazienti e familiari.
Formazione per il personale medico

Azienda Ospedaliera di Treviglio

Laboratorio Formativo: multiculturalità nei servizi sanitari. Formazione per la costituzione del Gruppo Aziendale Multicultura

A.O. Lodi – presidio di Codogno - U.O. Medicina

Le competenze comunicative per una efficace gestione di pazienti e familiari.
Formazione per il personale medico

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - Dipartimento Medico

Formazione medici e infermieri sul consenso informato. Monitoraggio del processo e diffusione buone prassi

A.O. Chiari

Comunicare con l'utente: la gestione positiva delle relazioni con il cittadino.
Formazione personale di front office

A.O. Treviglio

Formazione personale infermieristico e medico sugli aspetti organizzativi e comunicativi **dell'approccio multiculturale** in Sanità

Azienda Ospedaliera di Treviglio. Servizio formazione

Ruolo e competenze del referente di formazione

2008

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema

Cantiere Accoglienza: la riorganizzazione dei servizi al cittadino.
Progettazione dello sportello multifunzione e formazione operatori

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - Dipartimento Medico

Formazione medici e infermieri sul consenso informato. Revisione note informative (semplificazione e indice di leggibilità gulpease) monitoraggio del processo

A.O. “Ospedale Maggiore” Crema - Dipartimento Chirurgico

Formazione al personale infermieristica sul tema della **comunicazione come fattore di prevenzione del rischio**: aspetti comunicativi ed organizzativi

Azienda Ospedaliera di Treviglio- Dipartimento Area Medica

Formazione personale infermieristico e medico sugli aspetti organizzativi e comunicativi **dell'approccio multiculturale** in Sanità

Azienda Ospedaliera di Lodi- Corso di Laurea Scienze Infermieristiche

Formazione ai tutor pedagogici e clinici. La promozione della salute: sviluppare un approccio competente negli interventi educativo sanitari

Azienda Ospedaliera di Lodi –Pronto Soccorso

Progettare un pronto soccorso di qualità: percorso di miglioramento organizzativo-relazionale. Attività di consulenza , formativa di base e cantieri di approfondimento monografico : accoglienza e gestione dell'attesa; la gestione delle emozioni in situazioni relazionali critiche; il paziente straniero in ps; il benessere degli operatori; la gestione delle relazioni aggressive.

Progettazione e gestione formazione blended : aula, FSC,benchmarking,ricerca, convegno

A.O. Gallarate - U.O. Pediatria.

L'accoglienza in reparto: aspetti organizzativi e relazionali in Pediatria .
formazione per medici, infermieri e volontari

2007

Azienda Ospedaliera di Lodi- Urp e Servizio Comunicazione

Consulenza organizzativa per la creazione dello sportello multifunzione per l'accoglienza e l'informazione del cittadino

Azienda Ospedaliera di Lodi- Direzione Sanitaria

Formazione a Direzioni Sanitarie e Responsabili Sitra sui correlati deontologici, organizzativi, comunicativi e relazionali in tema di privacy e consenso informato

Fondazione Sospiro

Formazione al personale addetto allo Sportello Unico per l'Utenza.
Organizzazione del servizio

A.O. "Ospedale Maggiore" Crema - Dipartimento Chirurgico.

- Formazione al personale infermieristica sul tema della **comunicazione** come fattore di **prevenzione del rischio**: aspetti comunicativi ed organizzativi

- Formazione personale infermieristico e medico sui correlati deontologici, organizzativi, comunicativi e relazionali in tema di **privacy e consenso informato**

A.O. "Ospedale Maggiore" Crema - D E A

Formazione personale infermieristico e medico sui correlati deontologici, organizzativi, comunicativi e relazionali in tema di **privacy**

Azienda Ospedaliera di Treviglio – Servizio Formazione

Sviluppo competenze del referente di formazione . Approfondimenti monografici: analisi dell'abbisogno, teorie e strumenti per la progettazione formativa, tecniche di gestione dell'aula, le competenze trasversali del referente

Azienda Ospedaliera di Treviglio - Dipartimento Materno Infantile

Formazione personale infermieristico e medico per l'orientamento multiculturale nella cura e nel prendersi cura

Azienda Ospedaliera di Treviglio - Dipartimento Area Medica

Multiculturalità :dalla conoscenza all'integrazione

Azienda Ospedaliera di Treviglio

La valutazione del personale dicomparto :

- Progettazione del sistema aziendale
- Messa a punto delle buone prassi di diffusione nell'organizzazione
- Formazione dei valutatori
- Strumenti di supporto (kit delvalutatore,inventario di competenze)

2006

A.O. "Ospedale Maggiore" Crema – staff risorse umane

Laboratorio sulle competenze per lo sviluppo di culture e prassi organizzative orientate alla valorizzazione delle competenze e dei meriti professionali

A.O. "Ospedale Maggiore" Crema

Formazione per Responsabili e Coordinatori di U.O./Servizio sui correlati deontologici, organizzativi e comunicativo relazionali in tema di privacy

A.O. "Ospedale Maggiore" Crema - Dipartimento Chirurgico

Formazione personale infermieristico e medico sui correlati deontologici, organizzativi e comunicativo relazionali in tema di privacy e consenso informato

Azienda Ospedaliera di Lodi

Formazione personale infermieristico e medico sui correlati deontologici, organizzativi e comunicativo relazionali del consenso informato :

- Dipartimento emergenza accettazione
- Dipartimento Chirurgico
- Dipartimento Medico

Azienda Ospedaliera di Treviglio – Servizio Formazione

Formazione personale infermieristico e medico per lo sviluppo delle competenze del referente di formazione

Azienda Ospedaliera di Treviglio - SITRA

Formazione coordinatori infermieristici per il miglioramento della metodologia e degli strumenti valutativi

Azienda Ospedaliera di Treviglio - U.O. Chirurgia

Formazione del personale infermieristico dell'U.O. di chirurgia per lo sviluppo di competenze di teamworking

Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro

- Formazione al personale addetto allo Sportello Unico per l'utenza.
- Teamworking: per migliorare benessere e performances

Azienda Ospedaliera di Crema - Dipartimento di Chirurgia,

Sviluppare l'organizzazione dipartimentale: le **competenze cooperative** tra le Unità Operative

2005

Azienda Ospedaliera di Lodi - Dipartimento chirurgico,

Formazione personale medico e infermieristico: curare e prendersi cura: aspetti giuridici, deontologici, relazionali ed organizzativi del costruito di privacy nell'operatività del Dipartimento Chirurgico

Efeso Ravenna (Ente di formazione per l'economia sociale)

Progetto: "Definizione di un modello di crediti formativi" per i volontari della Protezione Civile- Emilia Romagna. Progettazione e formazione

Azienda Ospedaliera di Crema

Formazione del personale dell'U.O. di pediatria, **teamworking**: il lavoro di gruppo come fattore di successo dell'equipe

Informatica Operativa s.r.l.

- La comunicazione telefonica
- Teamworking: il lavoro di gruppo come fattore di successo aziendale

UPT Tione

“Progetto Job Pass” formazione e counseling orientativo per il reinserimento lavorativo di soggetti in mobilità

Amministrazione provinciale di Cremona

Formazione personale e responsabili Ufficio Relazioni con il Pubblico, alla luce della legge 150/2000, per la Provincia di Cremona, comuni e IPAB del cremonese. Formazione valida ai fini della certificazione.

Azienda Ospedaliera di Treviglio

Formazione personale infermieristico: il tutor/assistente di tirocinio come facilitatore di apprendimento

Amministrazione Provinciale di Pavia

Riprogettazione di un servizio per l’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e formazione operatori

Amministrazione Comunale di Trescore Cremasco

Riorganizzazione dei servizi al cittadino in un’ottica CRM e formazione operatori addetti alla relazione con il pubblico

Azienda Ospedalieri di Cremona

Sviluppare la cooperazione tra Unità Operative. Favorire l’integrazione tra i due reparti chirurgici

2004

Cooperativa sociale CTR di Cagliari

- Revisione del sistema di valutazione e sviluppo dei collaboratori
- Formazione responsabili e coordinatori : comunicare per gestire il personale

Azienda ospedaliera di Crema

Progetto Più , piano integrato per l’umanizzazione, percorso di consulenza e formazione per monitoraggio e sviluppo della centralità del paziente in ospedale

Azienda Ospedaliera di Crema - Dipartimento chirurgico,

Formazione personale infermieristico: sviluppare **competenze cooperative** nel Dipartimento

Azienda Ospedaliera di Gallarate

Formazione personale infermieristico: **comunicazione e gestione della relazione con pazienti** e famigliari nella medicina d'urgenza e intensiva

Amministrazione Provinciale di Ferrara/Efeso

Formazione dei direttori e progettisti degli enti di formazione e degli operatori settore formazione lavoro della provincia: metodologia e strumenti per la diagnosi dei fabbisogni aziendali e la riqualificazione dell'offerta formativa

Consorzio Nord Milano per la formazione professionale; ITC Levi, CTP Limbiate

Formazione operatori progetto SOFT (Valutazione delle competenze e crediti formativi)

Ametek Italia S.p.A.

Consulenza di direzione per la gestione e motivazione di soggetti fragili

Amministrazione Comunale di Offanengo

Comunicare con i cittadini, riorganizzazione dei servizi in un'ottica CRM e formazione operatori

2003

Amministrazione Provinciale di Rimini, URP

Analisi del fabbisogno e progettazione di un percorso formativo per operatori URP delle amministrazione provinciale e comunali. Nuovi ruoli e competenze dei responsabili della funzione comunicazione. (attività commissionata da Efeso/Sfera)

Amministrazione provinciale di Cremona, URP

Analisi del fabbisogno e progettazione di un percorso formativo per operatori URP delle amministrazione provinciale e comunali

Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema - D E A

Riprogettazione del servizio di Pronto Soccorso e sviluppo di competenze comunicativo relazionali sulla base dell'analisi dei reclami e dei questionari di customer satisfaction

Efeso, Ente di formazione per l'economia sociale - Bologna

Formazione progettisti di formazione sull'analisi del fabbisogno aziendale: dall'analisi del territorio e dei pubblici alla definizione della rete di partnership

ATS L'E-Qualità Pavia

Corso per mediatore dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nell'ambito dell'iniziativa comunitaria EQUAL

ITINERA spa Consortile Rimini

Progetto Pragmata: organizzazione e comunicazione per i servizi al cittadino

2002 Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" – Crema

Follow up del progetto: " Ingresso al lavoro e socializzazione organizzativa" e definizione del progetto di comunicazione aziendale per la diffusione delle buone prassi

Azienda Ospedaliera di Crema - Dipartimento chirurgico

Formazione personale infermieristico: sviluppare competenze cooperative nel Dipartimento

Sfera – Bologna

- Formazione operatori Centri per l'Impiego dell'Emilia Romagna: modelli organizzativi e comunicativi per i servizi rivolti ai lavoratori atipici

- orientamento professionale degli adulti

Scuole Medie Leonardo Da Vinci, Verga e Gramsci, Limbiate

Consulenza e docenza al Progetto SOFT

2001 Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" – Crema

Modelli organizzativi e comunicativi per la **socializzazione organizzativa dei neoassunti** (fase 2) : formazione tutor ed animatori di accoglienza (personale medico, infermieristico, tecnico ed amministrativo)

Provincia di Trento/EFESO

Progetto di consulenza, formazione rivolto ai direttori e coordinatori dei CFP Veronesi e Università Popolare Trentina sulla riqualificazione e

Riorganizzazione delle attività formativo-educative delle fasce deboli del mercato del lavoro e piano di rilancio territoriale della nuova mission

Efeso, Ente di formazione per l'economia sociale – Bologna

Atelier di progettazione- formazione per responsabili di progettazione formativa; nuovi modelli organizzativi e di competenza per la formazione continua

Fondazione ENAIP Lombardia

Consulenza sul bilancio di competenze: i modelli organizzativi, le competenze degli operatori, il piano di comunicazione interno/esterno

IREF

Consulenza project work "Gestione di servizi orientativi per soggetti svantaggiati (handicap, disagio psico-sociale)

IAL Emilia Romagna

Progetto Apprendicoop: formazione tutor

2000

Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" – Crema

Progettazione e consulenza : "**Modello di socializzazione organizzativa e di valutazione delle competenze del personale neo assunto**", in partnership con Dott. Vincenzo Sarchielli

Mappatura delle performances attese e delle competenze delle principali famiglie professionali . Identificazione dei fabbisogni formativi. Messa a punto della metodologia e degli strumenti di inserimento e valutazione dei neoassunti

Azienda USL n.11 di Fermo (AP)

Analisi fabbisogno e Progettazione attività formativa in management infermieristico in collaborazione con Oliver consulenza e formazione, Bologna

SFERA – Servizi Formativi Associati – Bologna

- Progettazione e conduzione del modulo Competenze al corso "Formazione

a supporto dello sviluppo delle competenze dei funzionari delle associazioni di categoria e dei formatori delle PMI”

- Consulenza per la revisione della metodologia di valutazione delle competenze degli operatori dell’orientamento impegnati in percorsi di riqualificazione

- Progettazione e conduzione di Project Work per progettisti di formazione sui modelli di competenza di Ciba Chemicalst , Pontecchio Marconi

Fondazione Clerici - Milano

Progettazione e conduzione percorso di riqualificazione degli operatori dei Cfp, corsi di base, “L’approccio per competenze alla formazione professionale dei soggetti svantaggiati e i nuovi modelli organizzativi dei CFP”

Consorzio Nord-Milano per la formazione professionale – Limbiate

Aggiornamento formatori dei Cfp “L’approccio per competenze alla formazione professionale dei soggetti svantaggiati e modello Isfol”

EFESO – Bologna

- Consulenza e formazione progetto “APPRENDICOOP”, modello di intervento per l’apprendistato nelle aziende cooperative delle Emilia Romagna

- Elaborazione vademecum metodologico per tutor aziendali e dei centri di formazione

Provincia Autonoma di Trento

Aggiornamento direttori e operatori della formazione professionale della Provincia autonoma di Trento “Modelli e metodi di analisi del lavoro finalizzati alla progettazione formativa”, nell’ambito del progetto di ristrutturazione delle strutture della formazione professionale, per Efeso, Bologna

CISVOL (Centro Servizi Volontariato)– Cremona /Lodi

- Analisi dei fabbisogni formativi e di sviluppo organizzativo del settore no profit della provincia di Lodi, tramite azioni di audit e panel

- Attività di formazione sul tema della relazione d’aiuto

Dal 1999 al 1986

Provincia di Ascoli Piceno

Seminario “Attualità del costruito di competenza e metodiche di Bilancio delle competenze nelle organizzazioni che cambiano” rivolto ad Associazioni Imprenditoriali, operatori della Scuola e della Formazione, Servizi per l’impiego

Regione Lombardia – Cite di Lodi

Consulenza e formazione per l'analisi organizzativa e la riqualificazione del settore interventi formativi di garanzia sociale (handicap, disagio sociale)

Università Cattolica del Sacro Cuore- Milano

Docenze al corso sul Bilancio di competenze, promosso dal CROSS, per la formazione di counselor di bilancio nei nuovi servizi all'impiego

Asf (Associazione Servizi Formativi) , Milano

Progettazione e relazione tecnica del Convegno "Bilancio di Competenza nelle politiche attive del lavoro e nella formazione continua"

ELFAP – Milano

Direzione scientifica del progetto OB.4 ASSE 1 /Regione Lombardia " Costituzione di un servizio di BILANCIO DI COMPETENZE : nuovi servizi di politica attiva del lavoro", di cui ha curato la ricerca, l'impianto metodologico, la formazione del personale ed il coordinamento dell'equipe di ricerca.

Formazione operatori "LE COMPETENZE TRASVERSALI DELL'OPERATORE NEI SERVIZI DI COUNSELLING ALLA CARRIERA"

ASF (Associazione Servizi Formativi) - Milano

Consulenza al gruppo di lavoro su " Nuove metodologie per lo sviluppo delle risorse umane basate sulle competenze: implicazioni per le organizzazioni di servizi no profit

CONSORZIO NORD MILANO- Comuni di Bollate, Limbiate, Garbagnate

Progettazione del servizio di ORIENTAMENTO PROFESSIONALE rivolto ad adulti disoccupati

IREF – ISTITUTO REGIONALE DI FORMAZIONE – Milano

Progettazione e gestione aula aggiornamento rivolto agli operatori Cite e della formazione professionale sul tema del BILANCIO DI COMPETENZE

FONDAZIONE CLERICI – Milano

Formazione formatori progetto POLIEDRO sulle nuove competenze richieste agli operatori della formazione professionale nei processi di formazione continua di soggetti svantaggiati

FONDAZIONE CLERICI – Milano

- Progettazione e sperimentazione di un dispositivo di BILANCIO DI COMPETENZE nell'ambito di progetti per la formazione degli adulti.
- Progettazione e sperimentazione di un modello di ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO per adulti in difficoltà occupazionale.
- Progettazione intervento di AUDIT SOCIALE per l'impresa COGECO di Milano.
- Progettazione e gestione attivita' di FORMAZIONE OPERATORI

cap.908 (formazione professionale e accompagnamento al lavoro di adulti in difficoltà occupazionale).

- Consulenza (dal 1988) per l'integrazione lavorativa e la formazione professionale di utenze deboli e soggetti disabili. Coordinamento scientifico dei referenti di area dei C.F.P. Progettazione e gestione di diversi interventi di FORMAZIONE FORMATORI.
- Progettazione(e relazione scientifica) del Convegno “ L'integrazione lavorativa di soggetti disabilità psico-sociale :verso un sistema di formazione continua” (Lodi gennaio '97)

Consorzio Nord – Milano ,Garbagnate

- Formazione formatori su modelli e metodologie innovative nei processi formativi di utenti con disabilità psico-sociale
 - Intervento di aggiornamento rivolto al collegio dei docenti sul tema “ Il lavoro di gruppo e con il gruppo”

CFP Clerici - Lodi

Progettazione e gestione di un modulo di PROMOZIONE E SOSTEGNO ALL'AUTOIMPRENDITORIALITA' nell'ambito di un progetto FSE per donne adulte.

IREF - Regione Lombardia

Formazione formatori della formazione professionale regionale sui temi :

- gestione del gruppo classe
- innovazioni didattiche ed organizzative nella 1a formazione.

Elfap - Milano

Progettazione di un modello per la gestione di un sistema di formazione continua (SERVIZIO DI EMPOWERMENT)

Azienda Schlumberger Barlassina

Progettazione e gestione attività di OUTPLACEMENT per i lavoratori in mobilità volontaria.

Fondazione Clerici- Milano

Valutazione degli interventi di formazione degli adulti realizzati dalla Fondazione sul territorio regionale ed implementazione interventi migliorativi.

Analisi del fabbisogno formativo e progettazione interventi di aggiornamento per gli operatori impegnati in attività di riqualificazione professionale di adulti

Regione Lombardia – CITE Milano

Progettazione e coordinamento scientifico del progetto N.O.T.O., Nucleo Operativo Interistituzionale (Regione, Comune, Provveditorato) per l'orientamento e il sostegno alla transizione scolastico-professionale di adolescenti svantaggiati.

IREF (Istituto Regionale di Formazione) Milano

Formazione formatori del sistema regionale di formazione professionale

Elfap - Milano

Formazione operatori del progetto accoglienza (accesso al CFP e prevenzione dispersione)

Regione Lombardia –CITE Sondrio

Formazione docenti esperti di processi formativi per utenza svantaggiat

Centro Studi Opera Don Calabria Verona

Progettazione , coordinamento scientifico e formazione operatori nell'ambito di una sperimentazione di una metodologia psicodidattica a supporto delle attività di orientamento di adolescenti con handicap impegnati in attività di formazione professionale

Fondazione Clerici - Milano

Progettazione e coordinamento scientifico di un seminario di studio su “Modelli di intervento per utenze difficili nella F.P.:operatori lombardi a confronto.”

Aggiornamento docenti e tutor su “Aspetti critici degli interventi di F.P. rivolti ad utenze difficili.

Pro Juventute Don Gnocchi Milano

Docenza al corso per esperti in orientamento ed inserimento lavorativo dei disabili.

Iref (Istituto Regionale di formazione) Milano

Aggiornamento per docenti di integrazione della formazione professionale regionale.

Regione Lombardia CITE Como

Aggiornamento per operatori della formazione professionale “ Progettazione individualizzata nei C.F.P.”

Provveditorato agli Studi Milano

Aggiornamento docenti dei corsi 150 ore “ Adulti a scuola aspetti psicosociali”

Elfap - Milano

Consulenza, progettazione e gestione degli interventi di formazione formatori nell'ambito di un progetto Horizon “Ricerca-azione su metodi psicopedagogici per la formazione di soggetti svantaggiati”.

Aggiornamento per il collegio dei docenti del C.F.P. Canossa sulla formazione professionale degli adolescenti.

Regione Lombardia-CITE Milano

- Progettazione, sperimentazione, formazione formatori per la realizzazione di un itinerario psicopedagogico per l'orientamento scolastico professionale in collaborazione tra scuola dell'obbligo e centri di formazione professionale (stage d'orientamento).
- Aggiornamento docenti d'integrazione della Provincia di Milano sul tema "La capacita' di lavorare in equipe"

Fondazione Clerici - Milano

Progettazione e coordinamento scientifico di un seminario di studi su formazione professionale ed handicap e svantaggio sociale

Amministrazione Provinciale Milano

Aggiornamento docenti, operatori sociali della formazione professionale, operatori delle cooperative di lavoro di Monza sul tema "Integrazione lavorativa e disabilita'"

Elfap - Milano

Conduzione gruppo di lavoro inter enti (Elfap, Clerici, Enaip) sul ruolo del tutor nei progetti Promos (adolescenti svantaggiati)

Amministrazione Provinciale di Como

Aggiornamento operatori dei Centri Socioeducativi e delle Cooperative Sociali

Regione Lombardia- Ufficio Programmazione e Progetti Speciali – Milano

Analisi del fabbisogno formativo dei docenti d'integrazione della formazione professionale, progettazione dell'intervento, coordinamento scientifico.

Interventi in aula sul tema della diagnosi educativa e delle competenze socio-relazionali del formatore.

Regione Lombardia – CITE di Milano

Coordinamento e supervisione tecnico-scientifica del SERVIZIO PER L'ORIENTAMENTO scolastico professionale di adolescenti svantaggiati e di soggetti disabili. (dal 1987 al 1996)

Regione Lombardia - CFP "Achille Grandi"

Milano

Responsabile scientifico di un progetto FSE per la formazione e l'integrazione lavorativa di giovani disoccupati con handicap, in collaborazione con SIEMENS Telecomunicazioni.

Fondazione Clerici -Milano

Corso di formazione monografico per i docenti dei corsi di formazione al lavoro per soggetti svantaggiati

Corso di formazione monografico sulle competenze sociali del formatore.

Centro di Formazione Professionale Clerici Pavia

Aggiornamento del collegio docenti sul tema dell'inserimento di soggetti disabili

nei corsi di qualifica.

**Regione Lombardia - Assessorato Istruzione e Formazione Professionale
Milano**

Consulenza, all'ufficio handicap e progetti speciali, per i problemi inerenti la formazione professionale di soggetti disabili e di giovani in situazione di disagio.

**Regione Lombardia - CFP "Achille Grandi"
Milano**

Progettazione, formazione formatori, supervisione tecnico- scientifica di un progetto di formazione professionale ed integrazione lavorativa di giovani disoccupati disabili, in collaborazione con ITALTEL.

Attività di ricerca sul ruolo delle competenze sociali nei processi di integrazione lavorativa di soggetti disabili, elaborazione e taratura di una specifica scala Likert.

Comune di Milano - Settore Educazione Milano

Aggiornamento operatori dei Corsi Propedeutici "L'orientamento ed il sostegno alla transizione di soggetti svantaggiati".

Opera Don Calabria Milano

Aggiornamento docenti "Problemi e metodi dell'integrazione disabili nei Cfp".

Fondazione Clerici Milano

Aggiornamento docenti d'integrazione dei centri di formazione professionale dell'ente.

**Centro di Formazione Professionale "S.Ambrogio"
Parabiago**

Progettazione, formazione formatori, supervisione tecnico scientifica, ricerca\interventosulle competenze sociali, in un progetto biennale di formazione professionale e sostegno alla transizione lavorativa di giovani in situazione di disagio e marginalità sociale.

**Regione Lombardia - CFP "Achille Grandi"
Milano**

Progettazione, formazione formatori, supervisione tecnico-scientifica di un progetto di formazione ed integrazione lavorativa nel comparto meccanico-industriale rivolto a giovani disoccupati con disabilità.

Ricerca sulle metodologie di job e task analysis.

**Centro di Formazione Professionale "S.Giuseppe"
Parabiago**

Progettazione ed organizzazione di un nuovo corso di formazione al lavoro.

Regione Lombardia - CFP "Achille Grandi" Milano

Consulenza psicologica e metodologica per il supporto all'integrazione di adolescenti disabili nei corsi di qualifica. (dal 1985).

Fondazione Clerici Milano

Progettazione e gestione del piano di formazione di base dei docenti addetti all'integrazione disabili e adolescenti con disagio sociale nei cfp dell'ente.

Regione Lombardia – CITE Varese

Aggiornamento docenti della formazione professionale della provincia di Varese su "Progetti mirati per l'integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati".

Dal 1986
al 1983

Regione Lombardia – CITE Milano

Progettazione ed implementazione del SERVIZIO ORIENTAMENTO per adolescenti con disabilità psico-sociali: definizione delle metodologie, del modello organizzativo, degli ausili tecnico scientifici, della rete interna (CFP) ed esterna (Associazioni, scuole medie, servizi, ecc.) delle collaborazioni interistituzionali (intesa Regione, Comune, Provveditorato agli studi). Predisposizione modelli valutativi del servizio.

Responsabile tecnico-scientifica **fino al luglio 1996**.

Aggiornamento per i coordinatori referenti area handicap dei cfp sul tema "L'accesso dei portatori di handicap alla formazione professionale: per un'analisi critica del concetto di prerequisito".

Regione Lombardia - Assessorato Istruzione e Formazione Professionale Milano

Analisi del fabbisogno formativo, progettazione, gestione aula (osservazione psicologica, valutazione, processi di apprendimento, programmazione individualizzata), per l'aggiornamento dei docenti di sostegno della formazione professionale. (1986).

Regione Lombardia - Assessorato Istruzione e Formazione Professionale Milano

Attività di tutor ed interventi d'aula al corso di formazione per docenti d'integrazione nei corsi di formazione professionale. (1984-85)

Amministrazione Comunale - Settore Servizi Sociali Milano

Psicologo con funzioni di valutazione funzionale e profilo psico-sociale, supporto familiare e coordinamento di un gruppo di operatori in un progetto sperimentale volto all'integrazione lavorativa di giovani ed adulti con disabilità psico-sociale (1983-86).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1983 Università degli Studi
 Padova
 Laurea in Psicologia con tesi in psicologia sociale, votazione 110/110 e lode. Iscrizione all'albo degli psicologi della Lombardia n° 03/1876.
- 1984 Centro Erickson
 Trento
 Specializzazione in analisi applicata del comportamento in soggetti con disabilità mentale e disturbi del comportamento, votazione 100/100 e lode
- 1983-1985 Università degli Studi
 Padova

Attività di cultore della materia presso la cattedra di Teorie e tecniche dei test e metodologia della ricerca Prof.Pedrabissi

Università degli Studi

Milano

Corso di aggiornamento,organizzato in collaborazione con il Comune di Milano,sul tema dell'inserimento lavorativo di soggetti disabili e fasce deboli del mercato del lavoro

1986

Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione

Padova

Attività di ricerca nell'ambito di un progetto del Ministero della Pubblica Istruzione dal titolo "I processi decisionali in un contesto di complessità comunicativa" coordinato dal Prof.Pedrabissi.

Istituto di Psicologia -Facoltà di Medicina

Milano

Attività di ricerca "Il disagio psichico femminile: lavoratrici extradomestiche e casalinghe a confronto", direttore scientifico prof. Cesa-Bianchi

Centro Erickson

Trento

Seminari di studio sulle disabilità di apprendimento diretti dal Prof.Kiernan direttore dell'Hester Adrian Research Center di Manchester

1989-1990

Universita' degli Studi

Padova

Seminari Formativi promossi dalla Cattedra di Teorie della personalità e delle Differenze individuali sul tema "una lettura psicosociale del disagio giovanile"

Centro per l'orientamento e il lavoro

Marsiglia

Seminario di confronto e scambio con altri paesi europei promossi dall'Enaip Lombardia in collaborazione con l'Assessorato regionale Istruzione e F.P. sul tema dell'orientamento e sostegno alla transizione al lavoro delle fasce deboli del mercato del lavoro.

Istituto Miller

Genova

Seminario di formazione e training per la gestione di interventi sulle competenze sociali e la conduzione di gruppi

Partecipazione a convegni,seminari,giornate di studio sui temi della formazione continua,formazione per adulti,bilancio delle competenze,accompagnamento al lavoro,aspetti psicosociali nei processi di apprendimento,metodologie di audit

1990-1997

*Scambi scientifici con la Francia in tema di metodologie di Bilancio di Competenze:
- con il Centre interinstitutionnel de Bilan de Competence, CLIP , Paris*

- con il CIBC di Troys

1998

Workshop “ Sistemi innovativi di valutazione delle competenze, prestazioni, potenziale per una nuova gestione delle risorse umane. (I.R.I. Milano)

Confronto con le più significative esperienze italiane in tema di competenze, Bilancio di competenze

Partecipazione a network di professionisti (Oliver consulenze Bologna, FormazioneAdulti, Milan) per l’aggiornamento, lo scambio di esperienze ed il confronto sui temi della formazione, dell’organizzazione e dell’innovazione nella Pubblica Amministrazione

1999-2003

Seminari Società Italiana di psicologia del Lavoro, promossi Ordine Lombardo degli psicologi, 2001/2002 – prof. Depolo

*Seminario “Riforme della P.A: e nuove esperienze di governo delle risorse umane”
Gennaio 2001, Assolombarda e Dipartimento della funzione pubblica*

Seminario “Nuovi modelli di competenze manageriali in Sanità”, Sda Bocconi, ottobre 2002

Seminari, Convegni Associazione Comunicazione Pubblica :

- incontri con il garante della privacy
- comunicazione ed equità nella PA
- servizi pubblici customer orienteed

2002-2013

Il consenso informato :dal mito alla realtà ,convegno Crema , 2006

Convegno “ per errore. Intrusioni (im)pertinenti nell’errore in medicina”,2007

Confèrenza nazionale rete HPH, Reggio emilia, L’empowerment della persona,2008

Convegno “la figura del dirigente medico e la responsabilità professionale oggi”2010

Ospedale di Niguarda

Convegno “ECM dieci anni dopo, fare formazione ion tempo crisi”, 2013- università di Crema

Giornate di studio, partecipazione network professionali, autoformazione su temi di interesse psico-sociale ,etico-deontologico, comunicativo relazionale, gestione e sviluppo HR , formazione degli adulti,multiculturalità con particolare riferimento al settore socio sanitario.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA [Italiano]

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Francese	Inglese
Buona	scolastica
Buona	scolastica
Buona	scolastica

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buone Capacità di team leading, di lavoro di gruppo e capacità comunicativo-relazionali acquisite nelle esperienze professionali e tramite percorsi formativi specifici.
Capacità di lavoro in situazioni di stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Elevate competenze organizzative e di gestione e coordinamento delle risorse umane acquisite dall'esperienza lavorativa e tramite percorsi formativi specifici.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buon utilizzo del pacchetto Office.
Competenze tecniche nelle diverse fasi del ciclo di progettazione formativa.
Competenze relazionali e tecniche per la gestione di aule complesse nella formazione degli adulti.

E' autrice (o coautrice) delle seguenti pubblicazioni :

Inserimento lavorativo e disabilità: problemi e metodi.

Atti del Convegno ASIPSE, Maggio 1986

La valutazione delle capacità mentali dei soggetti handicappati psichici e il loro orientamento lavorativo.

Franco Angeli Editore, pag.394/407 del 1° vol. CIE,1988

Figure Professionali nel settore macchine utensili.

Regione Lombardia, Centro "A.Grandi",1989

Il servizio orientamento del CITE di Milano: un progetto per adolescenti con disabilità psico-sociale

Quaderni della Regione Lombardia n° 1.2,Assessorato Istruzione e F.P.,1990

Materiali di lavoro sull'handicap: resoconto dei gruppi di lavoro sulla formazione professionale.

Quaderni della regione Lombardia, Cite di Milano,1991

L'handicap motorio nell'integrazione post-obbligo

Rivista SAGGI n°1, 1991

Formazione e disagio giovanile: un progetto per il cambiamento

Edito da Fondazione Clerici,Milano - 1992

La competenza sociale nel soggetto con ritardo mentale: un contributo all'integrazione.

Franco Angeli Editore, in "Ritardo mentale:strategie e tecniche di intervento" a cura di Rovetto, 1994

Sperimentazione di una metodologia psicodidattica a supporto delle attività di orientamento di adolescenti portatori di handicap.

Centro Studi Opera Don Calabria, Verona 1994

Formazione Professionale e handicap: un'analisi del presente per prepararci al futuro.

Edito da Fondazione Clerici, Milano 1994

Lo stage: un itinerario psicopedagogico per l'orientamento scolastico professionale di adolescenti e adulti fragili.

Cite di Milano, 1995

Formazione professionale ed integrazione lavorativa delle persone disabili.

in "Professionalità" n°37, 1997 - Ed. La Scuola, Brescia

Per un sistema di formazione professionale continua ed individualizzata: il servizio di empowerment.

In "Professionalità" n.44, marzo/aprile 1998

Il Bilancio di competenze una nuova opportunità per il lavoratore e per l'impresa

Report interno ASF "formazione adulti. it"

"Socializzazione organizzativa e valutazione del periodo di prova in un AO. Nuovi percorsi organizzativi" . Report interno A.O. Crema

Competenze, fabbisogni e percorsi formativi del volontario di protezione civile, Editrice La Mandragola Imola

Mission e competenze dell'infermiere di medicina penitenziaria

(in press)

Gestire le relazioni in carcere: un progetto formativo per la medicina penitenziaria dell'AUSL di Piacenza (in press)

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il sottoscritto attesta la veridicità delle informazioni riportate, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 nel caso di dichiarazioni mendaci.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Crema, 02-07-2014

NOME E COGNOME (FIRMA)
